



## MENTIONS LEGALES

### 1. Présentation du site.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site <http://www.n-le-spa.com> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

**Propriétaire** : S.A. HÔTEL NEGRESKO

Forme juridique : S.A. à conseil d'administration (SAI)

Capital social : 1.472725,00

Registre du commerce : B 957 810 146 Nice

SIRET : 957 810 146 00010

Siège : 37 Promenade des Anglais, 06000 Nice. + 33 (0)4 93 16 64 00

mail : [direction@lenegresco.com](mailto:direction@lenegresco.com)

Numéro de TVA : FR32957810146

**Hébergeur** : OVH. SAS 2, rue Kellermann 59100 Roubaix

**Design / conception et maintenance** : Agence Customr/Cher Ami

**© Crédits Photos** : Studio Jean-Philippe Nuel -Nicolas Matheus, Creative-Motion, Grégoire Gardette  
Olivier Claire, CODAGE Paris, Vinésime, Végétalement Provence

### 2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

L'utilisation du site <http://www.n-le-spa.com> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <http://www.n-le-spa.com> sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par S.A. HÔTEL NEGRESKO, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site <http://www.n-le-spa.com> est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le Negresco · 37, Promenade des Anglais · 06000 Nice · France

Accès direct au Spa · 1 bis rue de Rivoli · T + 33 (0)4 93 16 64 46 · [spa@lenegresco.com](mailto:spa@lenegresco.com)

[www.lenegresco.com](http://www.lenegresco.com)  LEADING  
HOTELS®

### **3. Description des services fournis.**

Le site <http://www.n-le-spa.com> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités du spa du Negresco.

S.A. HÔTEL NEGRESKO s'efforce de fournir sur le site <http://www.n-le-spa.com> des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations figurant sur le site <http://www.n-le-spa.com> sont communiquées à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements mentionnés sur le site <http://www.n-le-spa.com> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications apportées depuis leur mise en ligne.

### **4. Limitations contractuelles sur les données techniques.**

Le site utilise la technologie WordPress

Le site Internet ne pourrait être tenu responsable de dommages matériels liés à son utilisation. De plus, l'utilisateur du site s'engage à y accéder en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération tenu à jour.

### **5. Propriété intellectuelle et contrefaçons.**

S.A. HÔTEL NEGRESKO est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site N LE SPA, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Crédits photographiques : Grégoire Gardette, Studio Jean-Philippe Nuel-Nicolas Matheus – Tous droits réservés.

Les informations figurant sur le site sont exclusivement disponibles à des fins de consultation par les utilisateurs. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : S.A. HÔTEL NEGRESKO.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

### **6. Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, S.A. HÔTEL NEGRESKO décline toute responsabilité.

L'utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site N LE SPA.

**Le Negresco** · 37, Promenade des Anglais · 06000 Nice · France

**Accès direct au Spa** · 1 bis rue de Rivoli · T + 33 (0)4 93 16 64 46 · [spa@lenegresco.com](mailto:spa@lenegresco.com)

[www.lenegresco.com](http://www.lenegresco.com)  **LEADING  
HOTELS**

Tout usage du service par l'Utilisateur responsable directement ou indirectement de dommages pourra faire l'objet d'une indemnisation au profit du site N LE SPA.

## **7. Limitations de responsabilité.**

S.A. HÔTEL NEGRESKO ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site <http://www.n-le-spa.com>, et résultant, soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug informatique ou d'une incompatibilité.

S.A. HÔTEL NEGRESKO ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance), consécutifs à l'utilisation du site <http://www.n-le-spa.com>

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. S.A. HÔTEL NEGRESKO se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, S.A. HÔTEL NEGRESKO se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

## **8. Politique externe de protection des données à caractère personnel**

### **8.1. Généralités**

Le Negresco (dont le siège social est situé 37, Promenade des Anglais, 06000 Nice), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée.

Le Negresco construit avec ses clients des relations fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel est une priorité absolue pour Le Negresco.

Le Negresco respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données à caractère personnel.

Le Negresco utilise les données à caractère personnel afin d'honorer son engagement qui consiste à offrir à ses clients un service personnalisé.

Le Negresco applique une politique stricte afin de garantir la protection des données à caractère personnel :

Les données à caractère personnel sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée ;

Le Negresco est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») ;

Le Negresco a désigné un DPO (« Data Protection Officer ») déclaré auprès de la CNIL).

**Le Negresco** · 37, Promenade des Anglais · 06000 Nice · France

**Accès direct au Spa** · 1 bis rue de Rivoli · T + 33 (0)4 93 16 64 46 · [spa@lenegresco.com](mailto:spa@lenegresco.com)

[www.lenegresco.com](http://www.lenegresco.com)  **LEADING  
HOTELS**

## **8.2. Objet de la présente politique**

La présente politique s'applique aux données à caractère personnel concernant les clients et autres personnes concernées avec lesquels Le Negresco traite, ainsi qu'au traitement de ces données à caractère personnel quelle qu'en soit la forme (orale, écrite ou électronique).

## **8.3. Identité et coordonnées du responsable de traitement**

En tant que responsable de traitement, Le Negresco prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées en vue d'assurer la protection et la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Liberté, et du RGPD

## **8.4. Collecte et origine des données**

Toutes les données sont collectées directement auprès des personnes concernées. Le Negresco peut cependant traiter des données personnelles déduites à partir d'informations communiquées par la personne concernée ou communiquées par des tiers.

Le Negresco s'engage à recueillir le consentement des personnes concernées et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les personnes concernées sont informées des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées.

## **8.5. Catégories de données traitées**

Le Negresco est susceptible de traiter tout ou partie des données suivantes :

Nom (et nom de naissance) ;

Prénom ;

Date et lieu de naissance ;

Sexe ;

Profession ;

Coordonnées personnelles et professionnelles ;

Si vous êtes également client de l'hôtel Negresco, les informations de passeport ou de visa ; les informations concernant votre séjour y compris la date de réservation, la date d'arrivée et de départ, les biens et services utilisés, les demandes spéciales, vos préférences pour les services, les numéros de téléphone composés depuis un poste fixe de l'hôtel ;

Coordonnées bancaires, méthodes de paiement ;

Echanges avec Le Negresco ;

Qualité de membre d'un programme de fidélité ;

Informations recueillies lors de votre présence telles que des images de vidéosurveillance, informations relatives à vos accès ou tout autre système de sécurité ;

Informations relatives à vos préférences et habitudes.

Il est possible que certaines informations soient des données personnelles sensibles au sens de la réglementation en vigueur (par exemple l'orientation religieuse ou l'état de santé). Le Negresco s'engage à traiter ces données sensibles conformément à la réglementation en vigueur et à en informer les personnes concernées.

## **8.6. Dans quel but Le Negresco utilise vos données à caractère personnel ?**

Le Negresco utilise vos données à caractère personnel afin de :

Fournir des services de soins au SPA et en assurer la facturation ;  
Fournir un service personnalisé ;  
Gérer les programmes de fidélité ;  
Honorar ses engagements envers tout tiers intervenant dans l'organisation des services proposés, (agence de voyage, organisateur de voyage, opérateurs, employeur etc.) ;  
Evaluer la satisfaction du client ;  
Assurer des opérations de promotion et de marketing direct ;  
Se conformer à des exigences légales et réglementaires.  
Ces finalités ont été portées à la connaissance de notre Délégué à la protection des données (DPO) via les formalités préalables effectuées auprès de ce dernier.

## **8.7. Publicité ciblée**

Conformément à la réglementation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, Le Negresco peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale (par exemple pour vous adresser des newsletters ou vous informer (on a supprimé « envoyer ») de certains événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser).

Conformément à la réglementation, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement et exercer votre droit d'opposition.

## **8.8. Cookies et technologies similaires**

N LE SPA utilise la technologie des cookies afin d'évaluer (on a supprimé « sur son site internet ») et améliorer la fonctionnalité de son site internet.

Les cookies identifient votre navigateur internet lorsque vous consultez le site internet de N LE SPA.

Conformément à la réglementation, vous pouvez bloquer les cookies. Toutefois, si vous les bloquez, vous ne serez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités du site internet N LE SPA.

## **8.9. Destinataires de vos données**

Le Negresco ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés ainsi qu'aux organismes d'Etat dans le cadre de leur mission, et les autorités judiciaires sur réquisition.

## **8.10. Durée de conservation des données**

Les données personnelles traitées par le Negresco sont conservées en fonction de leur finalité, conformément à la réglementation en vigueur, et archivées selon les durées de prescription légales, notamment fiscales, commerciales et comptables.

### 8.11. Sécurité

Le Negresco met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des traitements de données à caractère personnel.

A ce titre, Le Negresco prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

### 8.12. Transferts de données en dehors de l'Union européenne

En règle générale, Le Negresco traite et stocke vos données à caractère personnel au sein de l'Union Européenne. Néanmoins, certains prestataires du Negresco sont situés dans des pays tiers à l'Union Européenne auquel cas vos données à caractère personnel peuvent être transférées vers ces pays. Dans un tel cas, Le Negresco s'assure du fait que ce transfert soit effectué conformément à la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes (notamment par les clauses contractuelles types).

### 8.13. Vos droits

Le Negresco prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données à caractère personnelles traitées.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, vous disposez des droits suivants :

Le droit d'accès ;  
Le droit de rectification ;  
Le droit d'effacement ;  
Le droit à la limitation du traitement ;  
Le droit d'opposition notamment aux traitements de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;  
Le droit de communication, sur demande, de la liste des destinataires ou catégories de destinataires de vos données personnelles ;  
Le droit à la portabilité c'est-à-dire au droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fourni au Negresco dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ;  
Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que Le Negresco n'a pas respecté vos droits ;  
Le droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits par écrit auprès du responsable du traitement : SA Hôtel Negresco 37, Promenade des Anglais, 06000 Nice ou par mail à [dpo@lenegresco.com](mailto:dpo@lenegresco.com), en vous identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Selon l'article 17 du Règlement Général sur la Protection des Données, les demandes d'effacement des données à caractère personnel sont soumises aux obligations imposées par la réglementation, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Le droit à l'effacement ne peut aller à l'encontre :

- De l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- Du respect d'une obligation légale, (pièces comptables) ;
- si vos données concernent un intérêt public dans le domaine de la santé, aux fins de recherches scientifiques, historiques ou statistiques ;
- De leur utilisation dans l'exercice ou de la défense de droits en justice.

#### **8.14. Contact**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter Le Negresco soit :

En adressant un email au délégué à la protection des données à l'adresse suivante :  
dpo@lenegresco.com

En adressant un courrier à l'adresse suivante : Le Negresco – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 37, Promenade des Anglais, 06000 Nice

### **9. Politique d'information relative aux cookies**

Certaines fonctionnalités de ce site (ci-après « Site ») s'appuient sur des services proposés par des sites tiers. Ces fonctionnalités déposent des cookies permettant notamment à ces sites de tracer votre navigation.

Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord.

Vous pouvez vous informer sur la nature des cookies déposés, les accepter ou les refuser soit globalement pour l'ensemble du site et l'ensemble des services, soit individuellement, cookie par cookie.

#### **9.1. Définition des cookies**

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement (ordinateur, tablette, smartphone etc.) d'un internaute et utilisées par le Site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine.

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

Les cookies sont utiles car ils permettent à un site web de reconnaître l'appareil d'un internaute.

Il existe différents types de cookies :

des cookies de session qui disparaissent dès que l'internaute quitte le Site ;

des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que l'internaute les supprime à l'aide des fonctionnalités de son navigateur.

## 9.2. Les cookies sur le Site

Les cookies utilisés par la SA Hôtel Negresco relèvent de plusieurs catégories.

Les cookies absolument nécessaires au fonctionnement du Site : ces cookies permettent d'utiliser les fonctionnalités du Site N LE SPA, telles que la réservation de service, sans lesquels les services demandés ne pourraient pas être fournis. Ces cookies ne recueillent pas d'informations pouvant être utilisées à des fins de marketing.

Les cookies de fonctionnalités : ces cookies sont utilisés afin de reconnaître un internaute qui se connecte sur le Site et proposer des fonctionnalités personnalisées. Les informations recueillies par ces cookies sont anonymes mais peuvent identifier un internaute suite à une association avec d'autres données. Ils peuvent être utilisés à des fins publicitaires.

Les cookies d'analyse et de performance : ces cookies permettent de recueillir des informations sur la manière avec laquelle le Site est utilisé (pages les plus vues, existence de messages d'erreurs). Ces cookies ne recueillent pas d'informations permettant d'identifier l'internaute.

Les cookies publicitaires ou de ciblage : ces cookies recueillent des informations sur les pages visitées par l'internaute ainsi que sur les liens hypertexte suivis et sont généralement placés par réseaux publicitaires qui partagent les informations recueillies avec des annonceurs. Cela permet une personnalisation de la publicité en ligne.

Cookies de tiers : Le Negresco peut utiliser les services de tiers afin d'optimiser l'utilisation du Site par l'internaute et d'afficher des publicités en dehors du Site. Ces tiers (tels que des annonceurs et des services d'analyse de trafic web) peuvent également déposer des cookies que Le Negresco ne maîtrise pas.

Si vous souhaitez compléter votre information sur la publicité comportementale sur Internet et contrôler vos préférences concernant le dépôt de cookies à des fins publicitaires ou vous y opposer, rendez-vous sur la plateforme européenne du service tiers « Your Online Choices ».

## 9.3. Gestion des cookies dans le navigateur

L'internaute a la possibilité de bloquer les cookies via un paramétrage du navigateur utilisé. La plupart des navigateurs offrent la possibilité de les gérer de façon personnalisée. Il est en effet possible de paramétrer le navigateur afin d'accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Il est également possible de supprimer régulièrement les cookies du terminal via le navigateur.

Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur.

Toutefois, en paramétrant un navigateur pour refuser des cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont Le Negresco ne saurait être responsable.

Vous trouverez de plus amples informations sur :

Google  
Firefox  
Windows  
Safari

Le site Internet de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) propose des conseils pratiques sur les modalités de suppression des cookies stockés sur votre terminal selon le navigateur utilisé.

#### **9.4. Modification**

Le Negresco se réserve le droit de modifier, mettre à jour ou corriger, à tout moment et sans préavis, tout ou partie de la présente politique relative aux cookies, en publiant la politique mise à jour sur le Site. Il conviendra donc de consulter régulièrement la présente politique relative aux cookies.

#### **9.5. Coordonnées**

Pour toute question portant sur la présente politique d'information relative aux cookies, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

SA Hôtel Negresco  
37 Promenade des Anglais  
06000 Nice  
Email : [dpo@lenegresco.com](mailto:dpo@lenegresco.com)

Dernière version mars 2024

### **10. Données personnelles – Gestion des abonnements à la newsletter du Negresco**

L'envoi de la newsletter est un traitement de données à caractère personnel géré par l'hôtel Le Negresco et ses partenaires.

#### **10.1. Le responsable de traitement**

Le responsable de traitement est la SA Hôtel Negresco dont le siège social est situé 37 Promenade des Anglais à Nice (06000) représenté par monsieur Lionel Servant, Directeur général, domicilié au dit siège.

#### **10.2. Finalités du traitement**

Le traitement a pour objet la gestion de l'envoi de la newsletter du Negresco. Il permet la gestion des abonnements et l'élaboration de statistiques.

#### **10.3. Base légale**

Conformément à l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/676), la base légale de ce traitement est le consentement.

#### **10.4. Catégories de données traitées**

Dans le cadre de ce traitement, les données traitées sont :

L'adresse de courrier électronique (e-mail),  
La date d'abonnement,  
Les statistiques liées au service de newsletter.

#### **10.5. Caractère obligatoire du recueil des données**

Le recueil de l'adresse de courrier électronique (e-mail) est obligatoire pour l'envoi de la lettre d'information.

#### **10.6. Prise de décision automatisée**

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

#### **10.7. Personnes concernées**

Ce traitement concerne uniquement les personnes qui souhaitent recevoir la newsletter du Negresco

#### **10.8. Catégories de destinataires des données**

Sont destinataires des données à caractère personnel :

- le service commercial
- le service hébergement
- le service réservation ;
- le service restauration ;
- N Le Spa
- N La Plage
- les partenaires du Negresco

#### **10.9. Transferts des données hors UE**

Le Negresco traite et stocke vos données à caractère personnel au sein de l'Union Européenne. Néanmoins, certains prestataires du Negresco sont situés dans des pays tiers à l'Union Européenne auquel cas vos données à caractère personnel peuvent être transférées vers ces pays. Dans un tel cas, Le Negresco s'assure du fait que ce transfert soit effectué conformément à la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

#### **10.10. Durée de conservation de votre adresse mail**

Le Negresco conserve l'adresse e-mail tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters) et conformément aux délais légaux.

#### **10.11. Vos droits sur vos données**

Vous disposez d'un droit d'accès, de portabilité, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.

#### **10.12. Comment exercer vos droits ?**

Le délégué à la protection des données (DPO) du Negresco est votre interlocuteur pour toute réclamation ou demande d'exercice d'un des droits susvisés sur ce traitement.

Vous pouvez contacter le DPO par voie électronique via l'adresse mail suivante : [dpo@lenegresco.com](mailto:dpo@lenegresco.com).

Vous pouvez également contacter le DPO par courrier postal : Hôtel Negresco Le Délégué à la protection des données 37 Promenade des Anglais 06000 Nice

### **10.13. Réclamation auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

### **11. Droit applicable et attribution de juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <http://www.n-le-spa.com> est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

### **12. Litiges**

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO :

[www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ;

soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS

### **13. Les principales lois concernées**

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

